

Implicaciones del Acta Europea de Accesibilidad en productos y servicios TIC

Loïc Martínez Normand. Universidad Politécnica de Madrid

Contenidos

- El Acta Europea de Accesibilidad (EAA)
- Productos y servicios TIC afectados por EAA
- Trabajo en nuevos estándares
- Estándar Europeo EN 301 549. Cambios futuros

Una historia personal

Septiembre de 2007

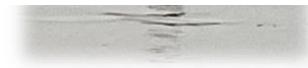
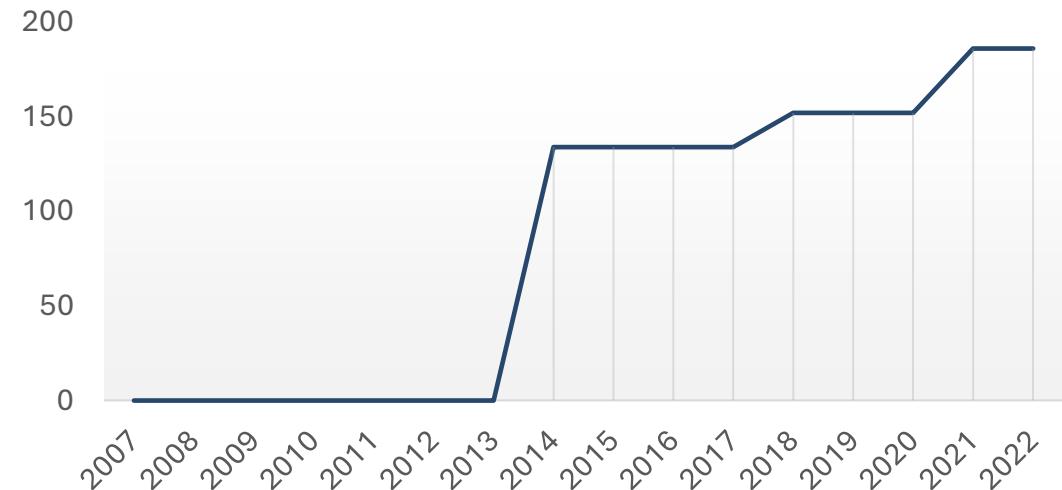
- Nació mi hijo menor
- Equipo de expertos del Mandato 376 (desarrollo de EN 301 549)

Junio de 2024

- ¡Mi hijo tiene 16 años!
- ¡EN 301 549 tiene 186 páginas!



Evolución número páginas de EN 301
549





El Acta de Accesibilidad Europea

EAA = European Accessibility Act



Antes de EAA

- Legislación de accesibilidad aplica a **sector público**
- Directiva 2016/2102 “accesibilidad web” (WAD)
 - Alcance
 - Páginas web
 - Aplicaciones móviles
 - De todo el sector público
 - AGE, Comunidades Autónomas, Ayuntamientos
 - ... **incluye UPM**
- En España
 - **Real Decreto 1112/2018**

EAA = Directiva 2019/882

- Legislación Europea para el **sector privado**
 - Productos y servicios comercializados en Europa
 - En productos, ligado a “marca CE”
 - En España
 - **Ley 11/2023** de trasposición de directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad... (y más)
 - Plazos
 - En general, **28 de junio de 2025**
 - Hay excepciones
- 



Productos y servicios TIC afectados por EAA

EAA – Productos

- a) Ordenadores personales y sus sistemas operativos
- b) Terminales de autoservicio (incluye cajeros)
- c) Terminales de telecomunicación (teléfonos móviles)
- d) Terminales de acceso a comunicación audiovisual (TV)
- e) Lectores de libros electrónicos



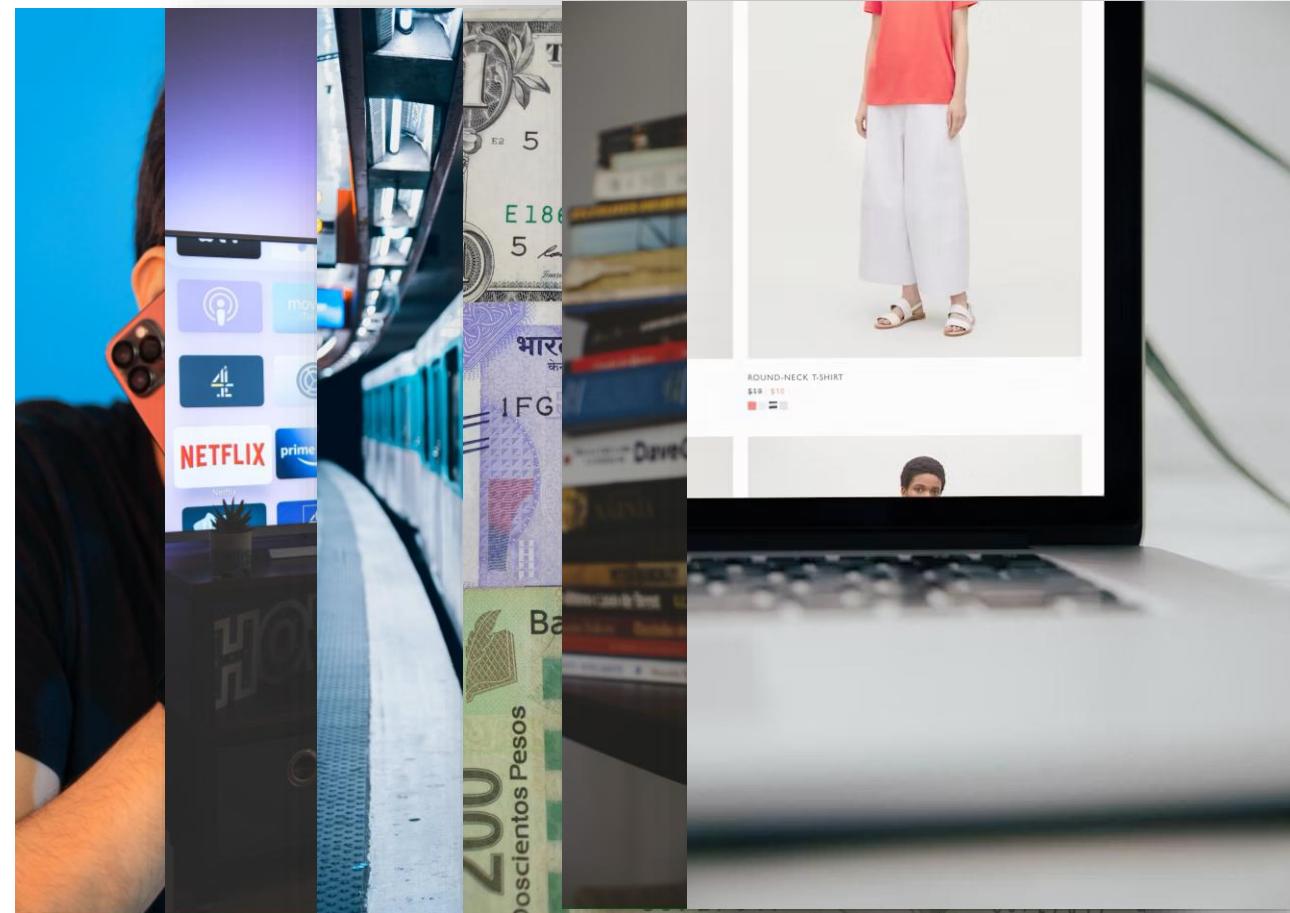
EAA – servicios

Directiva 2019/882

- a) Comunicaciones electrónicas (para personas)
- b) Comunicación audiovisual
- c) Transporte de viajeros
- d) Banca
- e) Libros digitales
- f) Comercio electrónico

Ley 11/2023

- g) Suministro eléctrico, agua, gas a consumidores
- h) Agencias de viajes
- i) Redes sociales



EAA - ¿requisitos de accesibilidad?

- Requisitos **legales** en EAA
 - Definidos para cada producto y servicio
 - Con poco nivel de detalle
- Requisitos **técnicos detallados**
 - Definidos en estándares europeos “armonizados” (HEN)
 - Conformidad con HEN implica cumplir la ley
- Necesidad de actualizar y crear estándares



Trabajo en nuevos estándares

“Mandato M/587”

- Dirigido a organismos europeos de normalización
 - CEN, CENELEC, ETSI
- **Actualizar**
 - **EN 301 549 Accesibilidad TIC**
 - EN 17161 Proceso de Diseño para Todos
 - EN 17210 Accesibilidad entorno construido
- **Nuevos estándares**
 - Información no digital
 - Servicios de soporte/cliente
 - Llamadas de emergencia accesibles (112)





Estándar Europeo EN 301 549. Cambios futuros

El estándar EN 301 549

EN 301 549

Requisitos de accesibilidad

Cualquier producto o servicio TIC

- Inicialmente compras públicas
- Directiva 2016/2102 (y RD 1112/2018)

V1 2014 (y 2015)

V2 2018

V3 2019

V3.2.1 2021 (¡armonizado WAD!)

En revisión para EAA



Contenidos EN 301 549



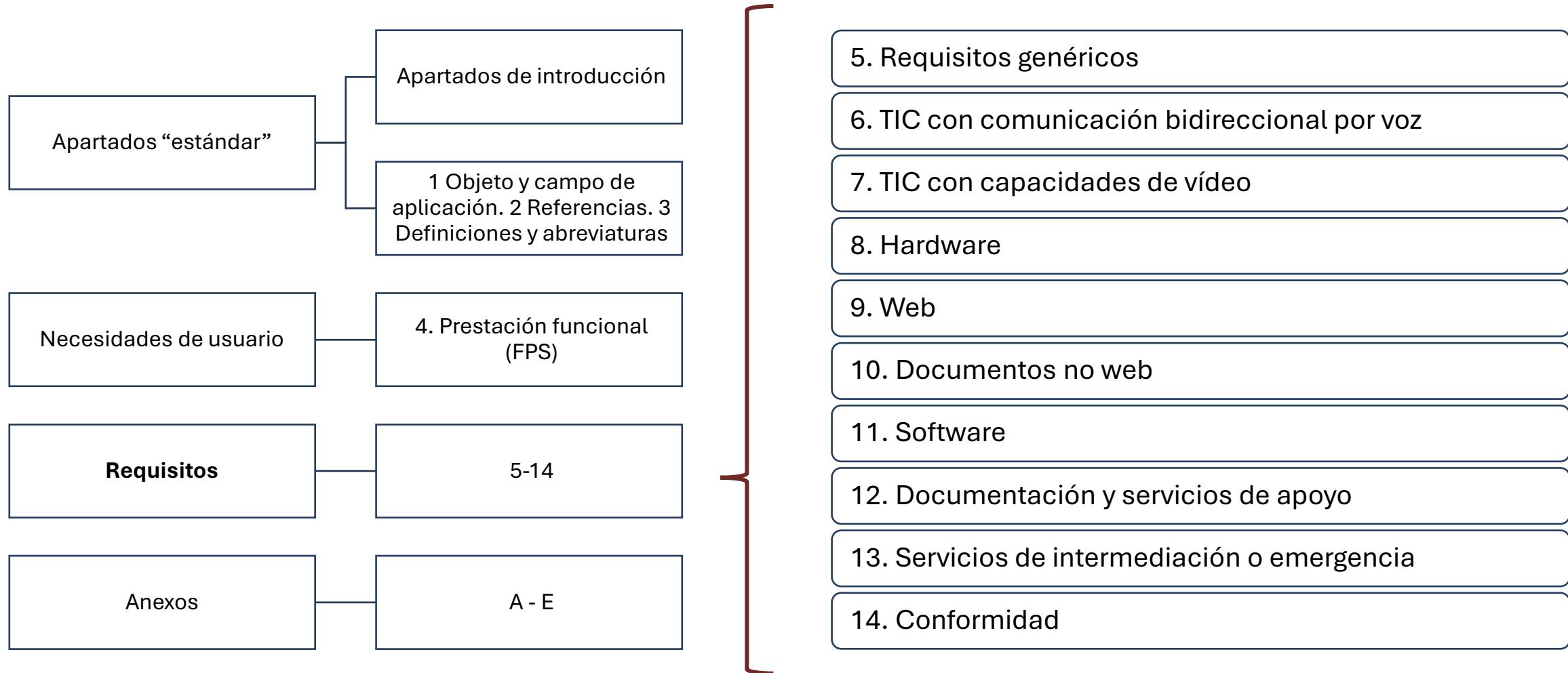
POLITÉCNICA

- 186** páginas (inglés) – 280 UNE
- 14** apartados (9 con requisitos)
- 6** anexos

- 11** necesidades de usuarios
(functional performance)
- 279** requisitos (*shall*)
- 11** recomendaciones (*should*)



Estructura EN 301 549



Cambios previstos EN 301 549

- **Dispositivos TIC**
 - Ordenadores, TV, Autoservicio, Teléfonos, Lectores eBook...
- **Texto en tiempo real (RTT) y conversación “total”**
 - Incluyendo emergencias - 112
- **Servicios**
 - Requisitos genéricos
 - Específicos por área de aplicación (transporte, banca...)
- **Web**
 - WCAG 2.2 (octubre 2023)

¿Y si quiero saber más?

- El trabajo es público
- Servidor GitLab
 - [https://labs.etsi.org/rep/HF/
en301549](https://labs.etsi.org/rep/HF/en301549)
- Se puede consultar sin
registrarse





**¿Y cómo me afecta en
educación?**

Doble responsabilidad

Formar sobre accesibilidad

- Conocimiento: necesidades de accesibilidad
- Habilidad: diseño para todos (diseño inclusivo)
- Habilidad: evaluar accesibilidad

Formar con accesibilidad

- Espacios accesibles
- Materiales accesibles
- Docencia accesible
- Evaluación accesible

¿Es tan importante?

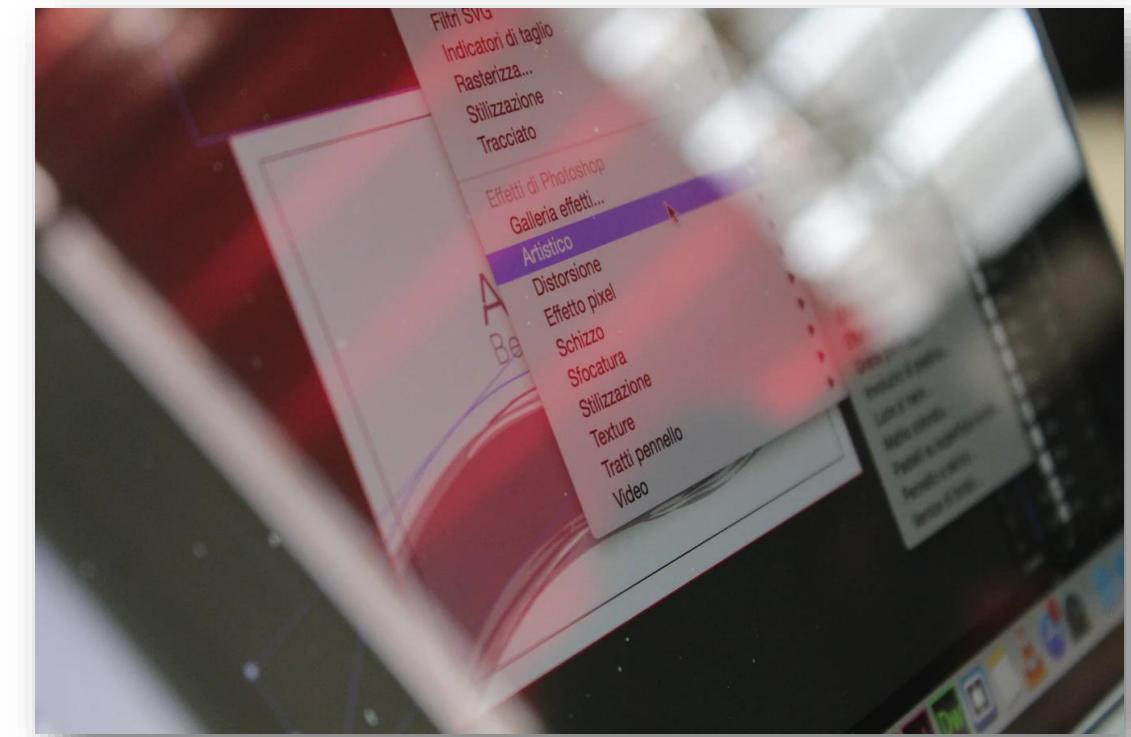


POLITÉCNICA

¿Quién ha utilizado una silla de ruedas?

¿Quién ha tenido problemas para leer la pantalla de su teléfono u ordenador?

¡¡Es importante!!



¡Muchas gracias por su atención!

loic.mnormand@upm.es

@loicmn

Imágenes: Unsplash