



POLITÉCNICA

# **Implicaciones del Acta Europea de Accesibilidad en productos y servicios TIC**

Loïc Martínez Normand. Universidad Politécnica de Madrid

# Contenidos

- El Acta Europea de Accesibilidad (EAA)
- Productos y servicios TIC afectados por EAA
- Trabajo en nuevos estándares
- Estándar Europeo EN 301 549. Cambios futuros

# Una historia personal



POLITÉCNICA

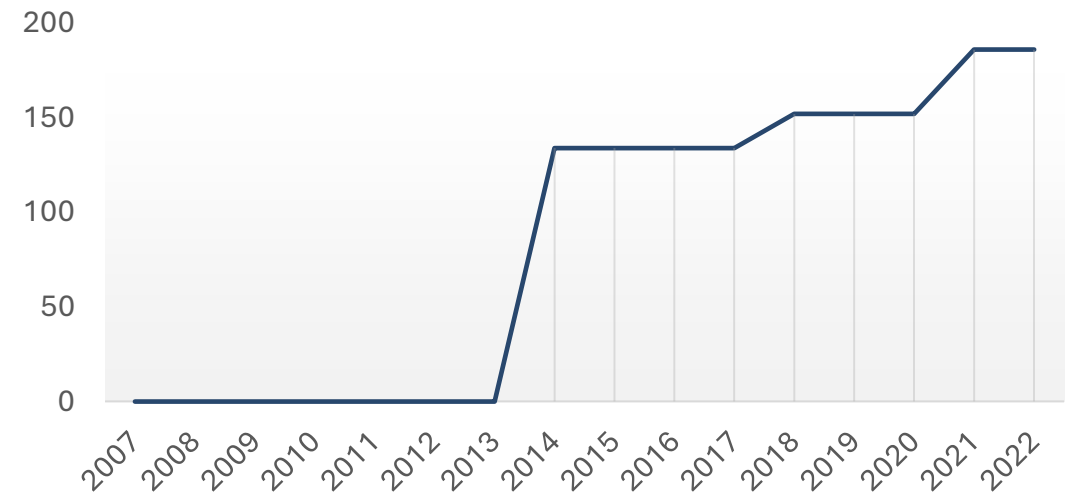
## Septiembre de 2007

- Nació mi hijo menor
- Equipo de expertos del Mandato 376 (desarrollo de EN 301 549)

## Junio de 2024

- ¡Mi hijo tiene 16 años!
- ¡EN 301 549 tiene 186 páginas!

Evolución número páginas de EN 301 549



# **El Acta de Accesibilidad Europea**

EAA = European Accessibility Act

# Antes de EAA

- Legislación de accesibilidad aplica a **sector público**
- Directiva 2016/2102 “accesibilidad web” (WAD)
  - Alcance
    - Páginas web
    - Aplicaciones móviles
  - De todo el sector público
    - AGE, Comunidades Autónomas, Ayuntamientos
    - ... **incluye UPM**
- En España
  - **Real Decreto 1112/2018**

# EAA = Directiva 2019/882

- Legislación Europea para el **sector privado**
  - Productos y servicios comercializados en Europa
  - En productos, ligado a “marca CE”
- En España
  - **Ley 11/2023** de trasposición de directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad... (y más)
- Plazos
  - En general, **28 de junio de 2025**
  - Hay excepciones



# **Productos y servicios TIC afectados por EAA**

# EAA – Productos



POLITÉCNICA

- a) Ordenadores personales y sus sistemas operativos
- b) Terminales de autoservicio (incluye cajeros)
- c) Terminales de telecomunicación (teléfonos móviles)
- d) Terminales de acceso a comunicación audiovisual (TV)
- e) Lectores de libros electrónicos





# EAA – servicios



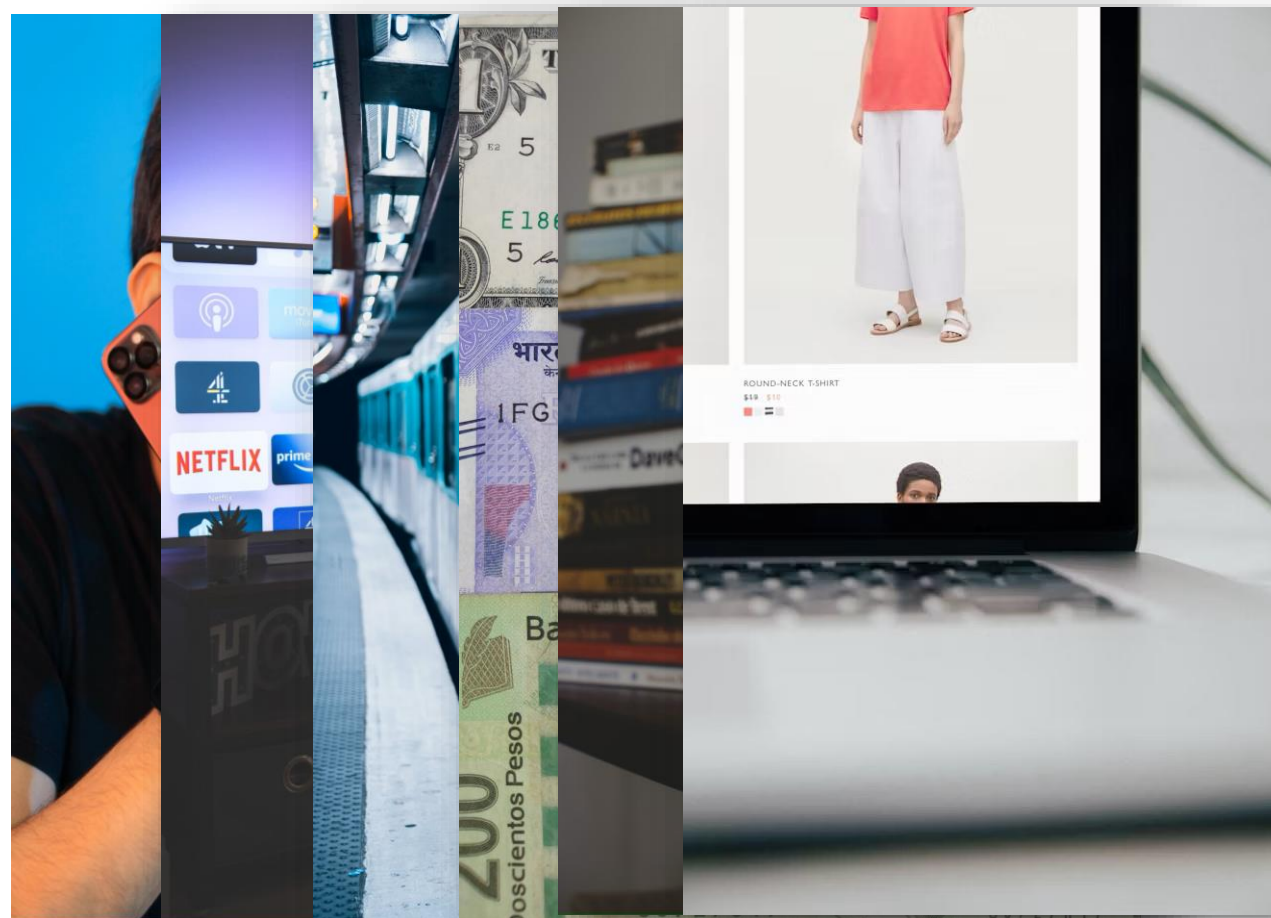
POLITÉCNICA

## Directiva 2019/882

- a) Comunicaciones electrónicas (para personas)
- b) Comunicación audiovisual
- c) Transporte de viajeros
- d) Banca
- e) Libros digitales
- f) Comercio electrónico

## Ley 11/2023

- g) Suministro eléctrico, agua, gas a consumidores
- h) Agencias de viajes
- i) Redes sociales



# EAA - ¿requisitos de accesibilidad?

- Requisitos **legales** en EAA
  - Definidos para cada producto y servicio
  - Con poco nivel de detalle
- Requisitos **técnicos detallados**
  - Definidos en estándares europeos “armonizados” (HEN)
  - Conformidad con HEN implica cumplir la ley
- Necesidad de actualizar y crear estándares

# Trabajo en nuevos estándares

# “Mandato M/587”



POLITÉCNICA

- Dirigido a organismos europeos de normalización
  - CEN, CENELEC, ETSI
- **Actualizar**
  - **EN 301 549 Accesibilidad TIC**
  - EN 17161 Proceso de Diseño para Todos
  - EN 17210 Accesibilidad entorno construido
- **Nuevos estándares**
  - Información no digital
  - Servicios de soporte/cliente
  - Llamadas de emergencia accesibles (112)



# **Estándar Europeo EN 301 549. Cambios futuros**

# El estándar EN 301 549

## EN 301 549

Requisitos de accesibilidad

**Cualquier producto o servicio TIC**

- Inicialmente compras públicas
- Directiva 2016/2102 (y RD 1112/2018)

V1 2014 (y 2015)

V2 2018

V3 2019

**V3.2.1 2021 (¡armonizado WAD!)**

**En revisión para EAA**



# Contenidos EN 301 549

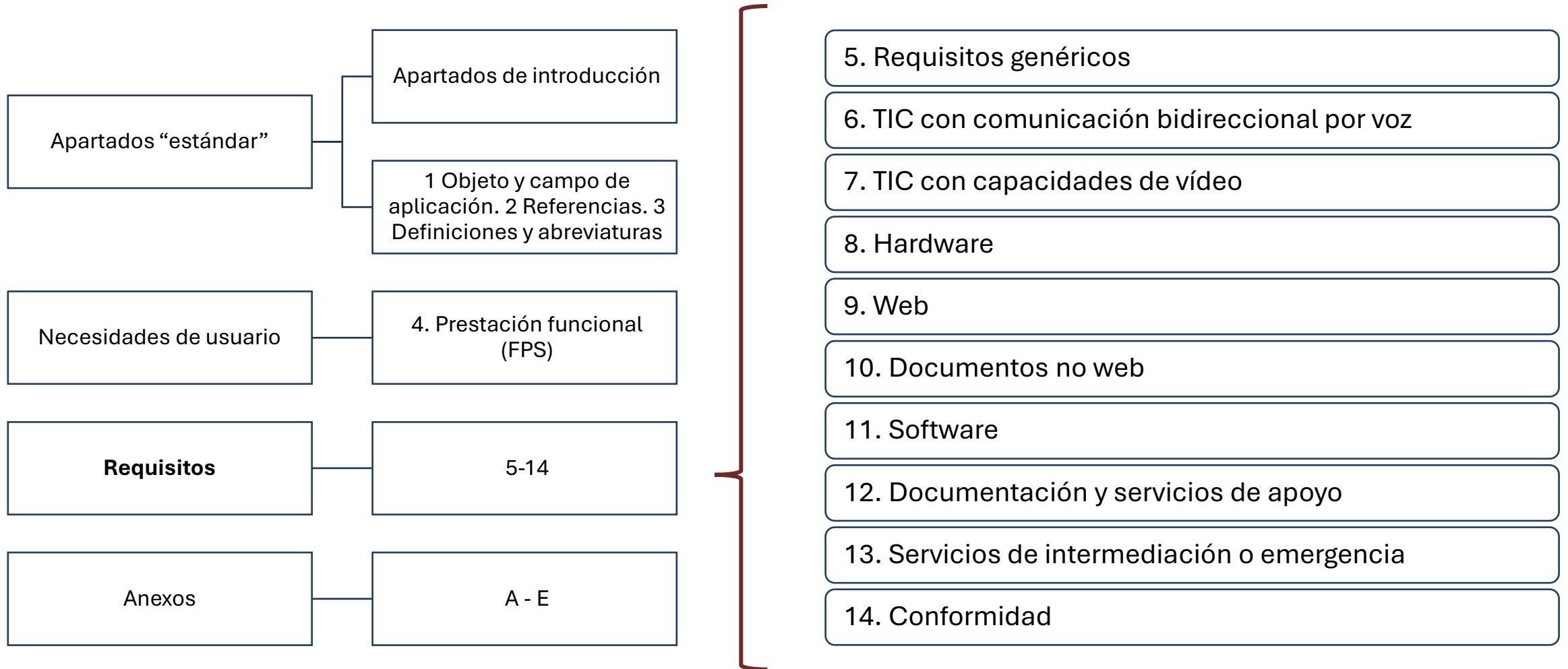
- 186** páginas (inglés) – 280 UNE
- 14** apartados (9 con requisitos)
- 6** anexos
  
- 11** necesidades de usuarios  
(*functional performance*)
- 279** requisitos (*shall*)
- 11** recomendaciones (*should*)



# Estructura EN 301 549



POLITÉCNICA



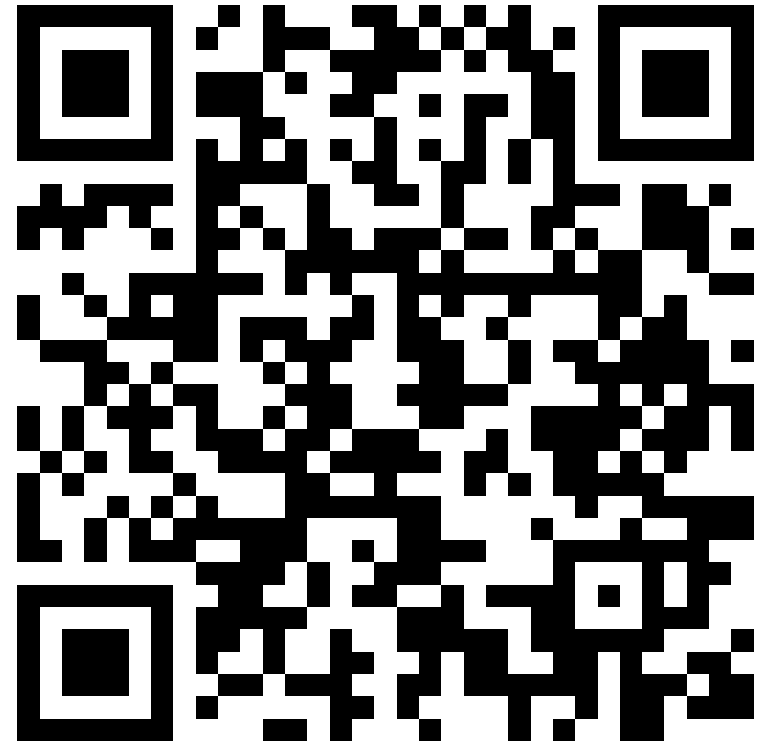


# Cambios previstos EN 301 549

- **Dispositivos TIC**
  - Ordenadores, TV, Autoservicio, Teléfonos, Lectores eBook...
- **Texto en tiempo real (RTT) y conversación “total”**
  - Incluyendo emergencias - 112
- **Servicios**
  - Requisitos genéricos
  - Específicos por área de aplicación (transporte, banca...)
- **Web**
  - WCAG 2.2 (octubre 2023)

# ¿Y si quiero saber más?

- El trabajo es público
- Servidor GitLab
  - <https://labs.etsi.org/rep/HF/en301549>
- Se puede consultar sin registrarse



**¿Y cómo me afecta en educación?**

# Doble responsabilidad

## Formar **sobre** accesibilidad

- Conocimiento: necesidades de accesibilidad
- Habilidad: diseño para todos (diseño inclusivo)
- Habilidad: evaluar accesibilidad

## Formar **con** accesibilidad

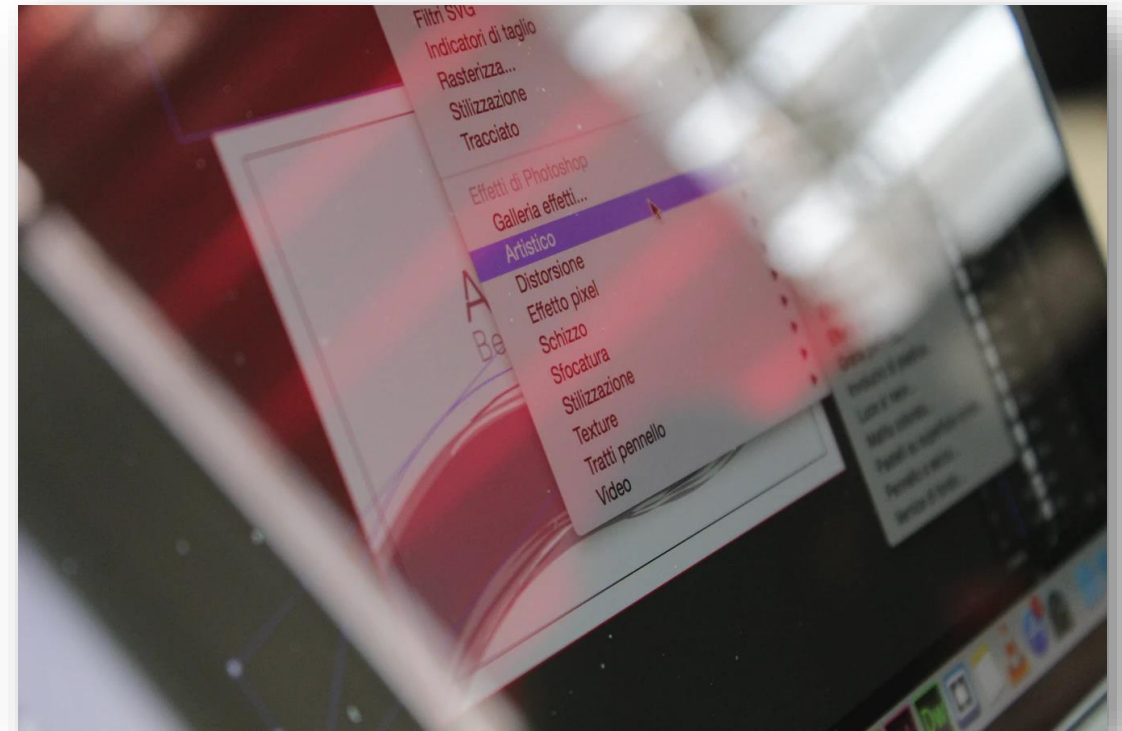
- Espacios accesibles
- Materiales accesibles
- Docencia accesible
- Evaluación accesible

# ¿Es tan importante?

¿Quién ha utilizado una silla de ruedas?

¿Quién ha tenido problemas para leer la pantalla de su teléfono u ordenador?

# ¡¡Es importante!!





POLITÉCNICA

# ¡Muchas gracias por su atención!

[loic.mnormand@upm.es](mailto:loic.mnormand@upm.es)

@loicmn

Imágenes: Unsplash